

Автономная некоммерческая
организация «Центр оказания услуг и
профилактики насилия «Ресурс»

Публичный годовой
отчет за 2022 год



СОДЕРЖАНИЕ:

Об организации	3
Основные целевые группы	4
Задачи решаемые нашей организацией	5
Наша команда	7
Наша деятельность	11
Итоги	26
Информация о финансовой деятельности	28
Наши публикации	29
Наши планы	31
Наши контакты	32

О НАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Автономная некоммерческая организация **«Центр социальных услуг и профилактики насилия «Ресурс»** создана в целях профилактики насилия в семье, укрепления института семьи и предоставления услуг социальной направленности в сфере семейных отношений, материнства, детства, отцовства, а также оказания услуг пожилым людям.

Открыта организация в 2004 году.

Основная миссия организации - изменение отношения общества к проблеме домашнего насилия в отношении женщин, снижая степень равнодушия к происходящему в обществе.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

1. Женщины и дети, пострадавшие от любого вида насилия.
2. Семьи с пожилыми людьми, оказавшиеся в кризисной ситуации.
3. Несовершеннолетние учащиеся.
4. Специалисты неправительственных организаций, государственных учреждений, коммерческих психологических и юридических организаций Южного Федерального округа.
5. Волонтёры из числа студентов, изучающих психологию, юриспруденцию, конфликтологию, социальную работу.

ЗАДАЧИ РЕШАЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ:

- обеспечение защиты материнства и детства;
- предотвращение насилия в отношении женщин и детей;
- содействие семейным формам жизнеустройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика конфликтов и кризисных состояний у детей и молодежи, провоцирующих суицидальные тенденции;
- содействие функционированию пожилых людей и их семей, восстановлению их социальных и внутрисемейных связей, организации досуговой деятельности;
- содействие возвращению в социум женщин и детей, находящихся в конфликте с законом;
- содействие духовно-нравственному развитию будущих родителей, сохранению и укреплению их здоровья;

- поддержка молодежных инициатив, соответствующих уставным целям организации, развитие волонтерства и наставничества;
- содействие объединению на добровольных началах усилий некоммерческих и коммерческих организаций, учреждений образования, социального обслуживания населения, здравоохранения по вопросам семейных отношений, предотвращению насилия в отношении женщин и детей и сохранению их репродуктивного здоровья;
- координация деятельности женских организаций Южного Федерального округа.

За время существования организацией было реализовано **56** социально значимых проектов, в большинстве которых были задействованы волонтеры, с которыми проводилась специальная подготовка, способствующая реализации целей и задач тех проектов, к реализации которых привлекались волонтеры. Обычно нашими волонтерами являются студенты ВУЗов г. Ростова-на-Дону.

НАША КОМАНДА:

В настоящее время в организации работает 8 сотрудников (3 штатных и 5 по гражданско-правовым договорам), 20 волонтеров принимают участие в реализации проектов.



НАША КОМАНДА:

**Овруцкая Гульнара
Каримовна**

Координатор
волонтеров
*Работает в
организации более 10
лет, подготовила
более 300 волонтеров
из числа студентов
ЮФУ.*



**Золотилова Елена
Анатольевна**

Учредитель, директор
организации, психолог.

Большинство идей в
разработке проектов
принадлежат Елене
Анатольевне.



**Петрашова Наталья
Николаевна**

*Психолог,
индивидуальное
консультирование
являюсь участником
проекта "Школа
правовой
грамотности "Золотая
Фемида" и других
проектов.*



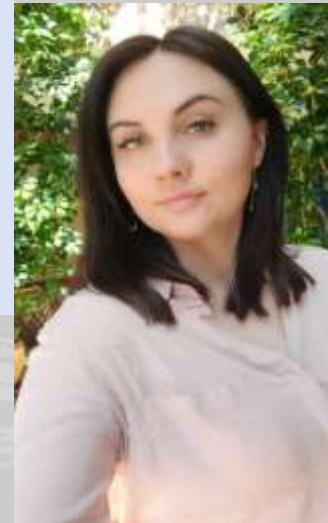
Турова Анна Сергеевна
*Конфликтолог,
консультирование,
медиация*

Являюсь представителем
Общероссийской
общественной организации
«Национальная
родительская ассоциация
социальной поддержки
семьи и защиты семейных
ценностей» в Ростовской
области



Нигматулина Яна Олеговна
*Конфликтолог, проведение
тренинга по экологичному
общению*

С 2019 года по настоящее
время
являюсь куратором проекта
"Место встречи: диалог"
реализуемого АНО "Центр
социальных услуг и
профилактики
насилия Ресурс



НАША КОМАНДА:



**Сычёва Людмила
Николаевна**

*Юрист, консультирование
по гражданскому праву*
Работает в организации с
2004 года. Вместе с Еленой
Анатолевной Золотиловой
разрабатывала Устав
организации. На
протяжении всех лет
сопровождает организацию
по организационно-
правовым вопросам

Тихонова Юлия Валерьевна
*Юрист, консультирование
по административному и
уголовному праву*

Работает в организации с
2010 года.
Оказывает юридическую
помощь пострадавшим от
домашнего насилия. За это
время было оказано более 1
000 услуг (устные и
письменные консультации),
успешно проведено более 100
дел



НАША КОМАНДА:



**Елизарова Валерия
Андреевна**

*Психолог, проведение
тренинга*

личностного роста

Принимала участие в
разработке проектов
"Школа успешности
родительства", "веду
групповые тренинги
для
родителей,
оказавшихся в трудной
жизненной ситуации



**Бурмистров Никита
Николаевич.**

Координатор программ.

*Конфликтолог, медиатор.
Пришел в организацию
волонтером, на данный
момент является
сотрудником и автором
проектов.*



Демичева Лидия Петровна
Конфликтолог, PR-менеджер

*С 2010 года принимает участие в
деятельности организации в
качестве волонтера.*

*С 2016 года является сотрудником
АНО «Ресурс» в области
информационно-
коммуникационного
сопровождения, занимается PR-
продвижением организации в сети
Интернет*

НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2022 год наша организация начала, завершила или продолжила реализацию следующих проектов:

1. Нашей организацией был разработан и реализован в срок с 14 января по 31 июля 2022 г. **открытый проект Программы «Статус: Онлайн»**, в котором могла принять участие любая женщина, воспитывающая ребенка в возрасте до 14 лет. В первую очередь для участия в проекте, на основе заполненной анкеты, отбирали женщин с осознанной мотивацией и конкретными целями участия в программе, находящихся в трудной жизненной ситуации, матерей-одиночек и женщин с детьми, испытывающих материальные проблемы. Поскольку во многих мероприятиях программы можно было участвовать дистанционно, в проекте приняли участие не только жительницы г. Ростова-на-Дону, но и области. Всего в проекте приняли участие 110 женщин.





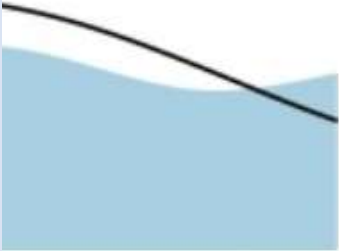
Целью проекта стало содействие женщинам, имеющим малолетних детей, в создании условий и возможностей для развития их деловой, социальной и информационной активности.

Для содействия повышению конкурентоспособности участниц проекта на рынке труда, организации их самозанятости и дальнейшего трудоустройства, улучшению их психологического и эмоционального состояния с женщинами проводились групповые занятия и индивидуальные консультации. Учебная деятельность была организована в форме мастер-классов, тренингов и тренинговых игр. Образовательный процесс проходил в очном и дистанционном режимах. Было проведено 8 тренингов, 1 тренинг-игра, 12 мастер-классов и 1 открытый мастер-класс, проведенный одной из участниц проекта.

В рамках проекта были проведены групповые занятия по овладению навыками самопрезентации, ораторского мастерства и написания резюме, групповые занятия по развитию эмоционального интеллекта и эффективным коммуникациям, групповые занятия по финансовой и налоговой грамотности, по современным тенденциям удаленной работы и освоению базовых компетенций в сфере IT. За время реализации проекта было проведено 189 индивидуальных консультаций (62 консультации психолога, 58 консультаций конфликтолога, 43 консультации юриста и 26 консультаций IT-специалиста).



75% участниц проекта оценили его как эффективный, более 50% активно применяют компетенции, полученные в результате участия в проекте и по его окончанию, 75% отметили улучшение своего психологического состояния и 50% - улучшение своего социального положения. Информация о реализации проекта в рамках онлайн конференции была предоставлена для тиражирования НКО и другим заинтересованным организациям региона.





2. С 1 января по 31 октября 2022 года совместно с Межрегиональной общественной организацией поддержки семьи, материнства, отцовства и детства «Врачи детям» (С-Петербург) был реализован проект **«Потенциал женщин в развитии: действие-рефлексия – действие-воздействие»**. Цель проекта - улучшение положения женщин в обществе через развитие их личностного, социального и экономического потенциала. Проект объединил женщин разного образовательного и социального уровня, профессиональных сфер, находящихся в кризисе и поиске себя, в трудной жизненной ситуации. Проект стал пространством для получения новых знаний, осознания своих собственных потребностей и ресурсов, взаимной поддержки, проработки травматических переживаний, возможностями трудоустройства и создания женского межрегионального нетворкинга.

Основой образовательной части проекта стала Школа социальных компетенций – это программа, направленная на улучшение положения женщин на рынке труда и их самореализацию в предпринимательской деятельности через развитие социальных навыков и компетенций. Эту инновационную программу разработали специалисты МОО «Врачи детям» <https://vd-spb.ru/>.





Школа социальных компетенций в Ростовской области проводилась в двух форматах: онлайн и оффлайн. В обучении приняли участие 21 женщина. В результате обучения все участницы ШСК отметили позитивные изменения, повысили уровень своих коммуникационных навыков, финансовой грамотности, научились навыкам самопрезентации, стали активнее вести свои социальные сети, 7 женщин приняли решение изменить род своей деятельности, 3 из них рассматривают вариант организации своего дела.



3. В течение всего 2022 г. продолжалась реализация **проекта: «Социально-психологическая поддержка жителей г. Ростова-на-Дону, пострадавших во время Второй мировой войны»**, целью которого стало повышение качества жизни людей, пострадавших от военных действий, ставших узниками концлагерей, привлекавшихся к принудительному труду, находившихся на оккупированных территориях, путем их вовлечения в общественную и культурную жизнь, формирования мотивации к самостоятельности и активности, восстановления социальных связей. Проект реализуется с 01.09.2021 до 31.08.2023 г.





Основные направления деятельности проекта: 1) обеспечение разнообразия досуга и удовлетворения познавательных потребностей участников проекта и их близких, осуществляющих постоянный уход за пожилыми, в виде приглашений на спектакли, концерты, экскурсии и т.п., организации тематических встреч, приуроченных к памятным датам; 2) повышение доступности медицинских и социальных услуг в виде социального сопровождения; 3) многосторонняя информационная и консультационная помощь в виде правового и психологического консультирования, оказания психологической поддержки, 4) организация помощи членам семьи и людям из ближайшего окружения пожилых, обеспечивающим им ежедневную поддержку и уход, для профилактики у них психологического выгорания.

Вся эта деятельность направлена на поддержание у участников проекта позитивного эмоционального настроения, внимательного отношения к своему здоровью, поддержание контактов с людьми разных поколений и формирование мотивации к активной и самостоятельной жизнедеятельности. В течение 2022 года в проекте принимали участие 126 пожилых жителей г. Ростова-на-Дону, среди которых были бывшие узники концлагерей и пострадавшие от Холокоста, люди, привлекавшиеся к принудительному труду за пределами нашей страны; люди, находившиеся на оккупированной территории, а также 12 человек из их ближайшего окружения.

Завершится проект 31 августа 2023 г., но и после его официального завершения волонтеры и сотрудники нашей организации будут оказывать необходимую помощь его участникам.



4. В июне 2022 года завершился проект «Школа правовой грамотности «Золотая Фемида», реализуемый при поддержке Фонда Президентских грантов по направлению «Развитие институтов гражданского общества, развитие добровольчества (волонтерства)». Его миссия была построена на реализации двух актуальных направлений работы с молодежью: 1) привлечение студентов-волонтеров к наставнической работе со школьниками и 2) профилактика правонарушений и конфликтов среди подростков.





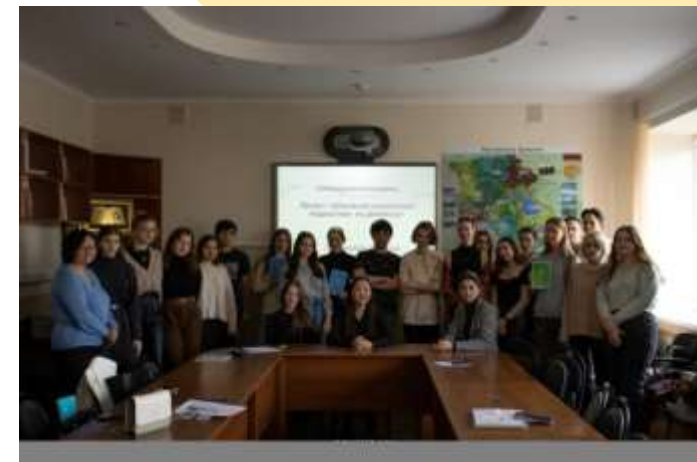
Основной фокус проекта был направлен на повышение правовой компетенции учащихся в части знаний прав и ответственности несовершеннолетних и их родителей. В проекте приняли участие 1000 учащихся старших классов из 20 школ г. Ростова-на-Дону и их педагоги, ознакомившиеся с различными интерактивными методами работы по проблеме правового просвещения. В результате у участников повысилась правовая грамотность, более гармоничными стали межличностные отношения несовершеннолетних, дети и подростки приобрели навыки конструктивного решения проблемных ситуаций, усвоили модели правопослушного поведения, повысилась их правовая грамотность, в том числе в сфере интернет-коммуникаций.



Завершился проект проведением III фестиваля школьных форум-театров. Каждая школа-участница проекта представила в виде мини-спектаклей наиболее актуальные для учащихся темы, отобранные для сценариев школьных форум-театров в процессе проведения конфликтологических игр с волонтерами. В мероприятии приняли участие более 200 человек (учащиеся и педагоги школ, волонтеры, родители).

Школы были отмечены дипломами участников, а ребята награждены сертификатами на участие в командном квесте по их выбору.

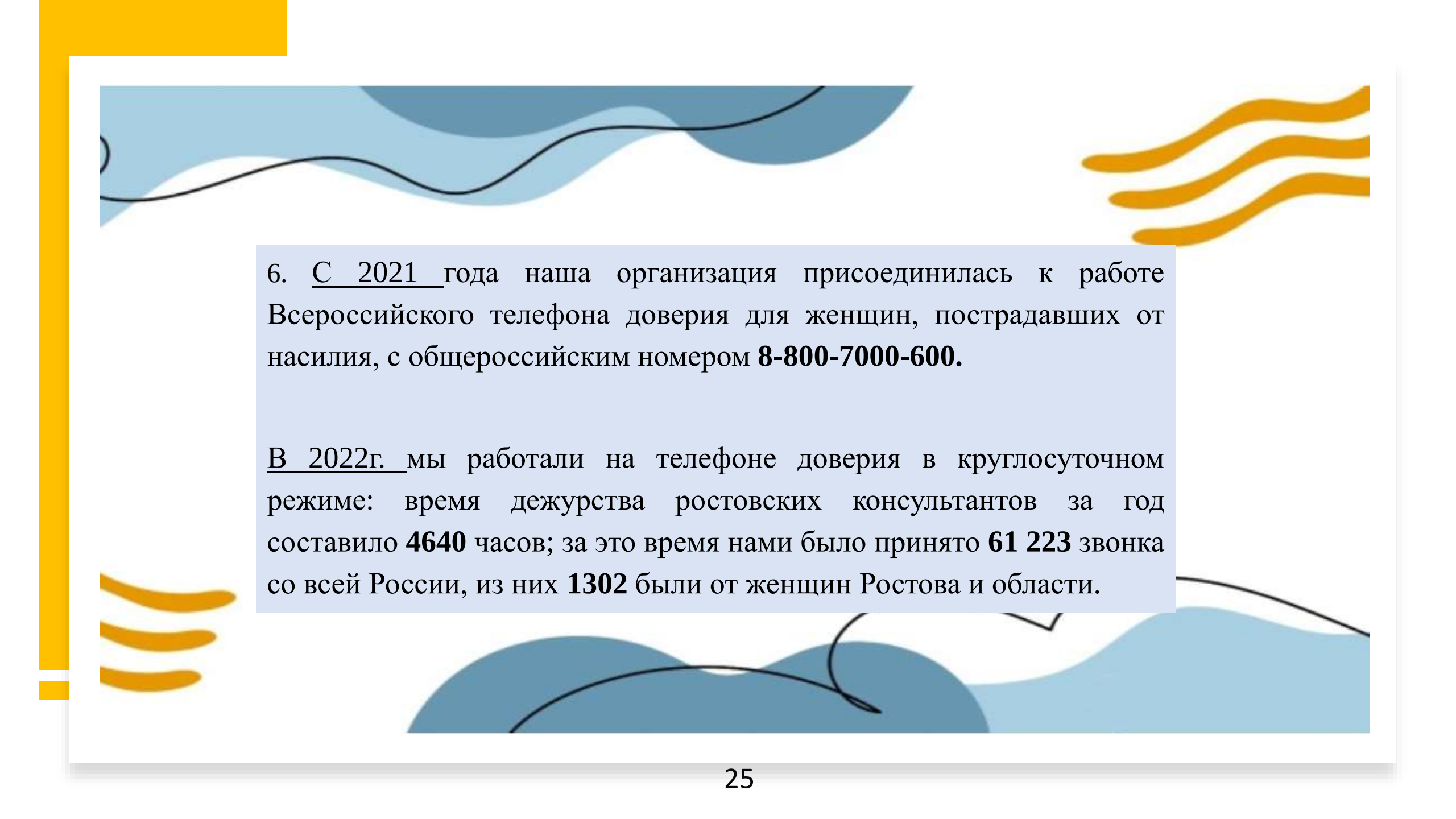




5. С 01.10.2022 г. в 10 школах города при поддержке Фонда Президентских грантов нами реализуется новый проект, направленный на содействие школьной адаптации подростков из Донбасса, имеющих травматический опыт вынужденного переселения из зоны боевых действий **«Школьная интеграция подростков из Донбасса»**. Социальная значимость проекта заключается в том, что оказание своевременной волонтерской и профессиональной помощи в урегулировании конфликтов в период адаптации к новой образовательной среде подросткам и их родителям (законным представителям) будет способствовать профилактике таких негативных явлений в обществе как правонарушения, экстремизм и т.п.

Для участия в проекте по рекомендации Управления образованием города были отобраны 10 школ города Ростова-на-Дону, в которых обучается больше всего детей из Донбасса. С участниками проекта (подростками и их родителями) в течение всего времени реализации проекта будет проводиться целенаправленная работа по следующим направлениям: конфликтологическое консультирование и оказание психологической помощи и психологической поддержки, направленных на профилактику и разрешение конфликтов; формирование навыков бесконфликтных форм поведения; повышение стрессоустойчивости, и, в конечном счете, облегчение процесса интеграции в новых условиях.





6. С 2021 года наша организация присоединилась к работе Всероссийского телефона доверия для женщин, пострадавших от насилия, с общероссийским номером **8-800-7000-600**.

В 2022г. мы работали на телефоне доверия в круглосуточном режиме: время дежурства ростовских консультантов за год составило **4640** часов; за это время нами было принято **61 223** звонка со всей России, из них **1302** были от женщин Ростова и области.

ИТОГИ

Итого, за 2022 год наша организация реализовала или продолжила реализацию 5 проектов, психологическую помощь и поддержку, правовое и конфликтологическое консультирование в которых получили:

- 241 женщина (110 + 131 по двум проектам), находящаяся в трудной жизненной ситуации и мотивированная на развитие своего личностного, социального и экономического потенциала;
- 126 пожилых жителей Ростова-на-Дону, пострадавших во время Второй мировой войны, и 12 человек из их ближайшего окружения, осуществляющих постоянный уход и заботу о них;

- 1250 учащихся старших классов из 30 школ г. Ростова-на-Дону (1000 + 250 подростков по двум проектам: завершённому проекту «Школа правовой грамотности «Золотая Фемида» и начатому в конце года проекту «Школьная интеграция подростков из Донбасса»);

Кроме того, наши специалисты принимали активное участие в деятельности наших партнёров по Коалиции женских организаций Южного Федерального округа (участие в образовательных и информационных мероприятиях), деятельности Благотворительного фонда «Мамины руки» по сопровождению женщин, проживающих в Кризисной квартире (психологическое и правовое консультирование) и других, соответствующих нашим уставным целям, направлениям деятельности.

ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2022 году в соответствии с данными бухгалтерского учёта денежные средства поступили в следующем объёме:

Президентские гранты – 1 469 604,00

Целевые поступления от российских некоммерческих организаций- 3 118 382,00

Пожертвования от физических лиц - 2607

ИТОГО: 4 590 593,00

В 2022 году в АНО ЦСУ и профилактики насилия, в соответствии с данными бухгалтерского учёта произвела следующие расходы:

Расходы на проведение мероприятий – 770 083,00

Расходы на оплату труда, включая отчисления с ФОТ – 4 321 887,00

Расходы на содержание организации (банковские расходы, услуги связи, оплата сайта, расходные материалы) - 52 245,00

ИТОГО: 5 144 215,00

НАШИ ПУБЛИКАЦИИ

https://t.me/resource_ano/5

https://vk.com/wall-71655514_1285?w=wall-71655514_1285

<https://www.don-conflict.ru/node/17>

<https://www.don-conflict.ru/node/29>

https://vk.com/public213696026?w=wall-213696026_96

https://vk.com/public213696026?w=wall-213696026_108

https://vk.com/wall-105099458_1870

https://vk.com/wall-105099458_1874

https://vk.com/wall-36397300_260

https://vk.com/wall-36397300_262

https://vk.com/wall-183273136_61

https://vk.com/wall-36397300_263

https://vk.com/wall-36397300_265

https://vk.com/wall-36397300_266

<https://www.rc-rostov.com/node/97>

<https://www.rc-rostov.com/node/95>

<https://www.rc-rostov.com/node/99>

<https://t.me/c/1693217543/26>

[YkIK4/edit?usp=sharing](https://t.me/c/1693217543/26YkIK4/edit?usp=sharing)

<https://www.rc-rostov.com/node/83>

<https://www.rc-rostov.com/node/87>

https://t.me/resource_ano/16

https://vk.com/wall-105099458_1907

https://vk.com/wall-105099458_1869

ПУБЛИКАЦИИ В НАУЧНЫХ ЖУРНАЛАХ:

1. Самко П.А. ВЛИЯНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИА НА ПОДРОСТКОВУЮ ПРЕСТУПНОСТЬ // НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». №4(67) 2022
https://alleyscience.ru/domains_data/files/1April2022/VLIYaNIE%20SOVREMENNYH%20MEDIA%20NA%20PODROSTKOVUYu%20PRESTUPNOST.pdf
2. Соколова Е.В. КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ// НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». №4(67) 2022.
https://alleyscience.ru/domains_data/files/1April2022/KONFLIKTY%20V%20PODROSTKOVYU%20SREDE.pdf
3. Соколова Е.В. ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ НА ПОДРОСТКОВ // НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». №5(68) (1 том) Май 2022.
https://alleyscience.ru/domains_data/files/2May2022/VLIYaNIE%20SEMEYNYH%20KONFLIKTOV%20NA%20PODROSTKOV.pdf

НАШИ ПЛАНЫ НА 2023 г.:

Будет продолжена реализация проекта: «Социально-психологическая поддержка жителей г. Ростова-на-Дону, пострадавших во время Второй мировой войны», окончание которого запланировано на 31.08.2023 г. Будет разработан новый проект на 2023-2025 гг., не смотря на то, что целевая группа проекта в силу возраста участников неизбежно сокращается год от года. Но тем важнее поддержать людей этого героического поколения!

30 декабря 2023 г. завершится реализация **проекта «Школьная интеграция подростков из Донбасса»**, основной целью которого является волонтерское и профессиональное содействие подросткам и их родителям (законным представителям), переехавшим из зоны боевых действий, в успешной интеграции в новую образовательную среду через профилактику и своевременное урегулирование школьных конфликтов. Мы планируем продолжать деятельность в данном направлении.

Кроме того, мы готовы к решению новых задач, которые встанут перед нами в новом 2023 году. Нам интересны все темы, не противоречащие нашим уставным задачам, и наверняка наступающее время предложит нам новые направления деятельности, по которым будут разрабатываться новые проекты, и мы обязательно будем принимать участие в их реализации.

НАШИ КОНТАКТЫ:

344048 г. Ростов-на-Дону,

ул. Евдокимова, 37,

(904) 340 -72-43,

rc-rostov@mail.ru

www.rc-rostov.com

