

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Центр социальных услуг и
профилактики насилия
«Ресурс»

ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

- 03 Приветственное слово
- 04 О нашей организации
- 05 Основные целевые группы
- 06 Задачи решаемые организацией
- 08 Наша команда
- 12 Наша деятельность
- 29 Информация о финансовой деятельности
- 30 Итоги
- 32 Благодарности
- 34 Дипломы и сертификаты
- 35 Выражаем благодарность
- 36 Наши публикации
- 38 Наши планы на 2023 г.
- 39 Наши контакты





Приветственное слово

**ЗОЛОТИЛОВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА,
УЧРЕДИТЕЛЬ, ДИРЕКТОР “ЦСУ И ПРОФИЛАКТИКИ
НАСИЛИЯ “РЕСУРС”**



Это второй публичный годовой отчет нашей организации, подготовленный с целью подведения некоторых итогов и определения новых направлений работы. До сих пор нас знали как организацию, занимающуюся проблемами противодействия и профилактики домашнего насилия. Большинство реализуемых за это время проектов в Ростове и области были направлены на активную просветительскую и профилактическую работу, а также на оказание правовой, психологической и социальной помощи пострадавшим от насилия. В течение года мы реализовали проекты направленные на содействие женщинам, имеющим малолетних детей, в создании условий и возможностей для развития их деловой, социальной и информационной активности, началась реализация проекта, направленного на содействие подросткам и их родителям, переехавшим из зоны боевых действий, в успешной интеграции в новую образовательную среду через профилактику и своевременное урегулирование школьных конфликтов. По-прежнему следует отметить ту существенную помощь, которую оказывают волонтеры – студенты ростовских ВУЗов в реализации наших проектов. Именно они своим активным и деятельным участием позволяют провести все заявленные мероприятия и охватить всех благополучателей, участвующих в реализации проектов. Выражаем им глубокую благодарность за их бескорыстный и творческий труд!

Приглашаем всех разделяющих наши идеи и направления деятельности читателей настоящего отчета, стать нашими конструктивными критиками, нашими коллегами, а может и сотрудниками.

О нашей организации

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ
«РЕСУРС»

СОЗДАНА В ЦЕЛЯХ
ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В
СЕМЬЕ, УКРЕПЛЕНИЯ ИНСТИТУТА
СЕМЬИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГ СОЦИАЛЬНОЙ
НАПРАВЛЕННОСТИ В СФЕРЕ
СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ,
МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА,
ОТЦОВСТВА, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ.

ОСНОВНАЯ МИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ - ИЗМЕНЕНИЕ
ОТНОШЕНИЯ ОБЩЕСТВА К
ПРОБЛЕМЕ ДОМАШНЕГО
НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ
ЖЕНЩИН, СНИЖАЯ СТЕПЕНЬ
РАВНОДУШИЯ К
ПРОИСХОДЯЩЕМУ В ОБЩЕСТВЕ.



ОТКРЫТА ОРГАНИЗАЦИЯ В
2004 ГОДУ.

Основные целевые группы

1.

Женщины и дети, пострадавшие от любого вида насилия.

2.

Семьи с пожилыми людьми, оказавшиеся в кризисной ситуации.

3.

Дети и подростки.

4.

Специалисты неправительственных организаций, государственных учреждений, коммерческих психологических и юридических организаций ЮФО.

5.

Волонтеры из числа студентов, изучающих психологию, юриспруденцию, конфликтологию, социальную работу.





Задачи решаемые организацией

обеспечение защиты
материнства и детства

содействие функционированию
пожилых людей и их семей,
восстановлению их социальных
и внутрисемейных связей,
организации досуговой
деятельности

профилактика конфликтов
и кризисных состояний у
детей и молодежи,
провоцирующих
суицидальные тенденции

содействие семейным
формам жизнеустройства
детей сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей

предотвращение насилия
в отношении женщин и
детей



Задачи решаемые организацией

координация
деятельности женских
организаций Южного
Федерального округа

содействие объединению на добровольных
началах усилий некоммерческих и
коммерческих организаций, учреждений
образования, социального обслуживания
населения, здравоохранения по вопросам
семейных отношений, предотвращению
насилия в отношении женщин и детей и
сохранению их репродуктивного здоровья

поддержка молодежных
инициатив, соответствующих
уставным целям организации,
развитие волонтерства и
наставничества

содействие возвращению
в социум женщин и детей,
находящихся в конфликте
с законом

содействие духовно-
нравственному развитию
будущих родителей,
сохранению и укреплению
их здоровья

За время существования организацией было реализовано **56** социально значимых проектов, в большинстве которых были задействованы волонтеры, с которыми проводилась специальная подготовка, способствующая реализации целей и задач тех проектов, к реализации которых привлекались волонтеры. Обычно нашими волонтерами являются студенты ВУЗов г. Ростова-на-Дону.



Наша команда



В настоящее время в организации работает 11 сотрудников (3 штатных и 8 по гражданско-правовым договорам), 20 волонтеров принимают участие в реализации проектов.



Наша команда



**Золотилова Елена
Анатольевна**

*УЧРЕДИТЕЛЬ, ДИРЕКТОР ОРГАНИЗАЦИИ,
ПСИХОЛОГ.*

*БОЛЬШИНСТВО ИДЕЙ В РАЗРАБОТКЕ
ПРОЕКТОВ ПРИНАДЛЕЖАТ ЕЛЕНЕ
АНАТОЛЬЕВНЕ.*



**Петрашова Наталья
Николаевна**

*ПСИХОЛОГ, ЗАНИМАЕТСЯ
ИНДИВИДУАЛЬНЫМ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕМ.*

*ЯВЛЯЕТСЯ, УЧАСТНИКОМ БОЛЬШИНСТВА
ПРОЕКТОВ ОРГАНИЗАЦИИ.*



**Овруцкая Гульнора
Каримовна**

КООРДИНАТОР ВОЛОНТЕРОВ.

*РАБОТАЕТ В ОРГАНИЗАЦИИ БОЛЕЕ 10 ЛЕТ,
ПОДГОТОВИЛА БОЛЕЕ 300 ВОЛОНТЕРОВ ИЗ
ЧИСЛА СТУДЕНТОВ ЮФУ.*



**Елизарова Валерия
Андреевна**

*ПСИХОЛОГ, ЗАНИМАЕТСЯ ПРОВЕДЕНИЕМ
ТРЕНИНГА ЛИЧНОСТНОГО РОСТА.*

*ПРИНИМАЛА УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ПРОЕКТОВ
"ШКОЛА УСПЕШНОСТИ РОДИТЕЛЬСТВА", ПРОВОДИТ
ГРУППОВЫЕ ТРЕНИНГИ ДЛЯ
РОДИТЕЛЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ*

Наша команда



Турова Анна Сергеевна

КОНФЛИКТОЛОГ, КОНСУЛЬТАНТ, МЕДИАТОР

*ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «НАЦИОНАЛЬНАЯ
РОДИТЕЛЬСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ЗАЩИТЫ
СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ» В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ*



**Бурмистров Никита
Николаевич**

КООРДИНАТОР ПРОГРАММ.

*КОНФЛИКТОЛОГ, МЕДИАТОР. ПРИШЕЛ В
ОРГАНИЗАЦИЮ ВОЛОНТЕРОМ, НА ДАННЫЙ
МОМЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ И АВТОРОМ
ПРОЕКТОВ.*



Нигматулина Яна Олеговна

КОНФЛИКТОЛОГ, МЕДИАТОР, ТРЕНЕР.

*С 2019 ГОДА ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ
ЯВЛЯЕТСЯ КУРАТОРОМ ПРОЕКТА "МЕСТО
ВСТРЕЧИ: ДИАЛОГ" РЕАЛИЗУЕМОГО АНО "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРОФИЛАКТИКИ
НАСИЛИЯ РЕСУРС И УЧАСТВУЕТ В ДРУГИХ
ПРОЕКТАХ ОРГАНИЗАЦИИ*



Демичева Лидия Петровна

КОНФЛИКТОЛОГ, PR-МЕНЕДЖЕР

*С 2010 ГОДА ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ В КАЧЕСТВЕ ВОЛОНТЁРА.
С 2016 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ АНО «РЕСУРС» В
ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ, ЗАНИМАЕТСЯ PR-ПРОДВИЖЕНИЕМ
ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ*

Наша команда



**Сычѐва Людмила
Николаевна**

*ЮРИСТ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО
ГРАЖДАНСКОМУ ПРАВУ.*

*РАБОТАЕТ В ОРГАНИЗАЦИИ С 2004 ГОДА.
ВМЕСТЕ С ЕЛЕНОЙ АНАТОЛЬЕВНОЙ
ЗОЛОТИЛОВОЙ РАЗРАБАТЫВАЛА УСТАВ
ОРГАНИЗАЦИИ. НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕХ ЛЕТ
СОПРОВОЖДАЕТ ОРГАНИЗАЦИЮ ПО
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ*



**Тихонова Юлия
Валерьевна**

*ЮРИСТ, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО
АДМИНИСТРАТИВНОМУ И УГОЛОВНОМУ ПРАВУ.*

*РАБОТАЕТ В ОРГАНИЗАЦИИ С 2010 ГОДА.
ОКАЗЫВАЕТ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ
ПОСТРАДАВШИМ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ. ЗА
ЭТО ВРЕМЯ БЫЛО ОКАЗАНО БОЛЕЕ 1 000 УСЛУГ
(УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ),
УСПЕШНО ПРОВЕДЕНО БОЛЕЕ 100 ДЕЛ*



**Богданова Ольга
Алексеевна**

БУХГАЛТЕР.

*ЗАКОНЧИЛА РОСТОВСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМБИНАТ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ БУХГАЛТЕР. РАБОТАЕТ В АНО
ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЕ С
2008 ГОДА.*

Наша деятельность

ЗА 2022 ГОД НАША ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАЛИЗОВЫВАЛА
СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ:

Оказание помощи
женщинам,
пострадавшим от
насилия

Программа
«Статус: Онлайн»

Проект «Потенциал
женщин в развитии:
действие-рефлексия –
действие-воздействие»

Проект «Социально-
психологическая поддержка
жителей г. Ростова-на-Дону,
пострадавших во время
Великой Отечественной
войны»

Проект «Школа правовой
грамотности «Золотая
Фемида»

Проект «Школьная
интеграция подростков из
Донбасса»

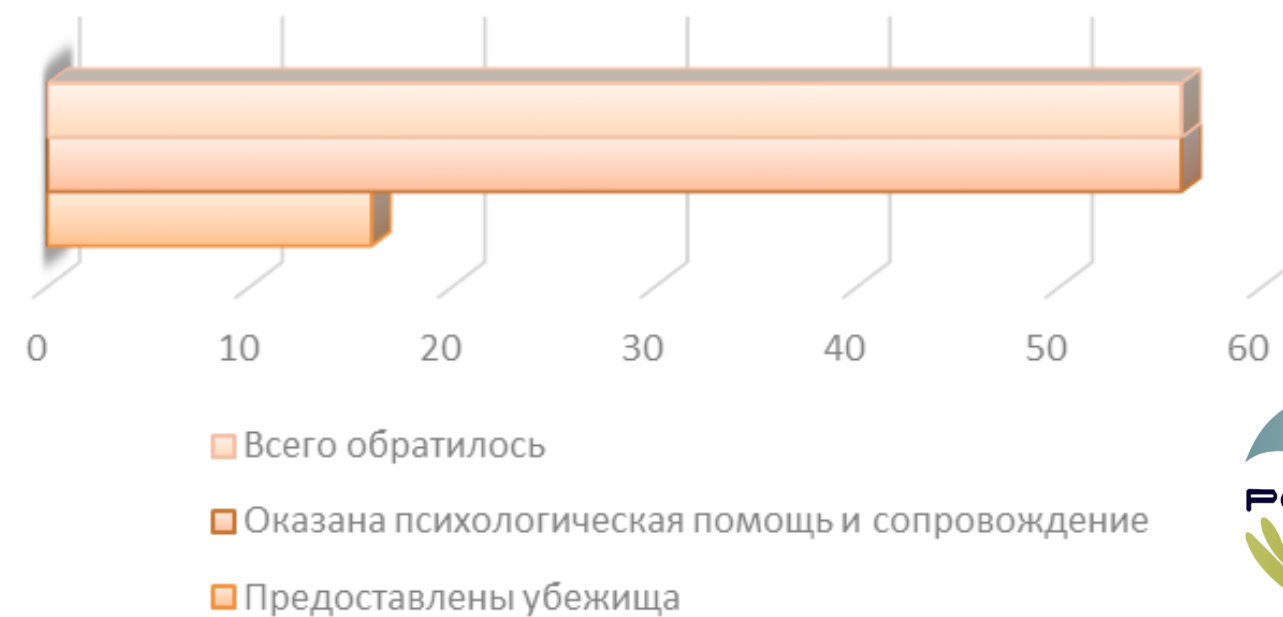
Оказание помощи женщинам, пострадавшим от насилия

Проблема домашнего насилия по-прежнему остро стоит в Ростовской области ввиду отсутствия в регионе государственных кризисных центров и механизма взаимодействия государственных, коммерческих и общественных организаций в вопросах помощи женщинам, пострадавшим от домашнего насилия.

Специалисты нашей организации на протяжении всех лет её существования оказывают консультативную помощь женщинам, пострадавшим от любого вида насилия. В 2022 году обратилось 56 женщин, из них 16 женщинам было обеспечено убежище в кризисных квартирах Ростовской области и других регионах РФ.

Все обратившиеся получили психологическую поддержку и сопровождение согласно составленному плану безопасности.

Обращение женщин, пострадавших от насилия, за помощью в "ЦСУ и профилактики насилия "Ресурс" в 2022 году



Четыре сотрудника нашей организации являются консультантами Всероссийского телефона доверия для женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Динамика обращений за помощью на Телефон доверия имеет тенденцию увеличения обращений.

Если в 2021 году количество звонков от обратившихся жительниц РФ составило 31818, из которых ростовчанок – 1040 человек, то за 2022 года на Всероссийский телефон доверия поступило 32794 звонка, из них из по Ростовской области – 1302.

В 2022г. мы работали на телефоне доверия в круглосуточном режиме: время дежурства ростовских консультантов за год составило **4640** часов; за это время нами было принято **61 223** звонка со всей России, из них **1302** были от женщин Ростова и области.

Всероссийский телефон доверия для женщин, подвергшихся домашнему насилию 8 800 7000 600



За 10 лет работы нашей организации совместно с БФ «Мамины руки» в рамках проекта «Кризисная квартира для женщин, оказавшихся в ситуации домашнего насилия» помощь получили более 180 женщин. Особенно поток запросов увеличился в 2021–2022 годах. Однако в условиях арендуемой Кризисной квартиры невозможно организовать полноценную комплексную помощь ввиду отсутствия возможности установления тревожных кнопок, из-за нежелания арендодателей понимать специфику деятельности, отказа сдавать в аренду помещение для семей с детьми и т.д.

В настоящее время на основании соглашения о совместной деятельности с БФ «Мамины руки» в городе Ростове-на-Дону мы планируем организовать стационарный кризисный центр (не менее 250 кв.м.) для единовременного проживания семей с детьми. В настоящее время изучается опыт других регионов России, подготавливается пакет документов.

Что касается профилактической работы с населением, то она охватывает широкую родительскую аудиторию, а в рамках проектной деятельности – учащуюся молодёжь (студентов и школьников). За отчётный год было проведено 10 тренингов для родителей, нацеленных на гармонизацию детско-родительских отношений и формирования навыков ненасильственных форм воспитания. В интерактивных занятиях в ВУЗах и школах приняли участие более 500 человек.

Программа «Статус: Онлайн»



Нашей организацией был разработан и реализован в срок с 14 января по 31 июля 2022 г. открытый проект «Статус: Онлайн» при поддержке Благотворительного фонда развития филантропии, в котором приняли участие 110 женщин с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В первую очередь для участия в проекте, на основе заполненной анкеты, отбирали женщин с осознанной мотивацией и конкретными целями участия в программе, находящихся в трудной жизненной ситуации, матерей-одиночек и женщин с детьми, испытывающих материальные проблемы. Поскольку во многих мероприятиях программы можно было участвовать дистанционно, в проекте приняли участие не только жительницы г. Ростова-на-Дону, но и области. Всего в проекте приняли участие 110 женщин.



Целью проекта стало содействие женщинам, имеющим малолетних детей, в создании условий и возможностей для развития их деловой, социальной и информационной активности.

Для содействия повышению конкурентоспособности участниц проекта на рынке труда, организации их самозанятости и дальнейшего трудоустройства, улучшению их психологического и эмоционального состояния с женщинами проводились групповые занятия и индивидуальные консультации. Учебная деятельность была организована в форме мастер-классов, тренингов и тренинговых игр. Образовательный процесс проходил в очном и дистанционном режимах. Было проведено 8 тренингов, 1 тренинг-игра, 12 мастер-классов и 1 открытый мастер-класс, проведенный одной из участниц проекта.



В рамках проекта были проведены групповые занятия по овладению навыками самопрезентации, ораторского мастерства и написания резюме, групповые занятия по развитию эмоционального интеллекта и эффективным коммуникациям, групповые занятия по финансовой и налоговой грамотности, по современным тенденциям удаленной работы и освоению базовых компетенций в сфере IT. За время реализации проекта было проведено 189 индивидуальных консультаций (62 консультации психолога, 58 консультаций конфликтолога, 43 консультации юриста и 26 консультаций IT-специалиста).



75% участниц проекта оценили его как эффективный, более 50% активно применяют компетенции, полученные в результате участия в проекте и по его окончании, 75% отметили улучшение своего психологического состояния и 50% – улучшение своего социального положения. Информация о реализации проекта в рамках онлайн конференции была предоставлена для тиражирования НКО и другим заинтересованным организациям региона.

Проект «Потенциал женщины в развитии: действие-рефлексия – действие-воздействие».



С 1 января по 31 октября 2022 года при финансовой поддержке Межрегиональной общественной организации поддержки семьи, материнства, отцовства и детства «Врачи детям» (г. Санкт-Петербург) был реализован проект «Потенциал женщины в развитии: действие-рефлексия – действие-воздействие».

Цель проекта – улучшение положения женщин в обществе через развитие их личностного, социального и экономического потенциала.

Проект объединил женщин разного образовательного и социального уровня, профессиональных сфер, находящихся в кризисе и поиске себя, в трудной жизненной ситуации. Проект стал пространством для получения новых знаний, осознания своих собственных потребностей и ресурсов, взаимной поддержки, проработки травматических переживаний, возможностями трудоустройства и создания женского межрегионального нетворкинга.





Основой образовательной части проекта стала Школа социальных компетенций – это программа, направленная на улучшение положения женщин на рынке труда и их самореализацию в предпринимательской деятельности через развитие социальных навыков и компетенций.

Эту инновационную программу разработали специалисты МОО «Врачи детям» <https://vd-spb.ru/>.





Школа социальных компетенций в Ростовской области проводилась в двух форматах: онлайн и оффлайн. В обучении приняли участие 21 женщина. В результате обучение все участницы ШСК отметили позитивные изменения, повысили уровень своих коммуникационных навыков, финансовой грамотности, научились навыкам самопрезентации, стали активнее вести свои социальные сети, 7 женщин приняли решение изменить род своей деятельности, 3 из них рассматривают вариант организации своего дело.



Проект «Социально-психологическая поддержка жителей г. Ростова-на-Дону, пострадавших во время Великой Отечественной войны»



В течение всего 2022 г. продолжалась реализация проекта «Социально-психологическая поддержка жителей г. Ростова-на-Дону, пострадавших во время Великой Отечественной войны», целью которого стало повышение качества жизни людей, пострадавших от военных действий, ставших узниками концлагерей, привлекавшихся к принудительному труду, находившихся на оккупированных территориях, путем их вовлечения в общественную и культурную жизнь, формирования мотивации к самостоятельности и активности, восстановления социальных связей. Проект реализуется с 01.09.2021 до 31.08.2023 г. в рамках программы «Место встречи: диалог» при финансовой поддержке Благотворительного фонда развития филантропии



Основные направления деятельности проекта:

- 1) обеспечение разнообразия досуга и удовлетворения познавательных потребностей участников проекта и их близких, осуществляющих постоянный уход за пожилыми, в виде приглашений на спектакли, концерты, экскурсии и т.п., организации тематических встреч, приуроченных к памятным датам;
- 2) повышение доступности медицинских и социальных услуг в виде социального сопровождения;
- 3) многосторонняя информационная и консультационная помощь в виде правового и психологического консультирования, оказания психологической поддержки;
- 4) организация помощи членам семьи и людям из ближайшего окружения пожилых, обеспечивающим им ежедневную поддержку и уход, для профилактики у них психологического выгорания.

Вся эта деятельность направлена на поддержание у участников проекта позитивного эмоционального настроения, внимательного отношения к своему здоровью, поддержание контактов с людьми разных поколений и формирование мотивации к активной и самостоятельной жизнедеятельности. В течение 2022 года в проекте принимали участие 126 пожилых жителей г. Ростова-на-Дону, среди которых были бывшие узники концлагерей и пострадавшие от Холокоста, люди, привлекавшиеся к принудительному труду за пределами нашей страны; люди, находившиеся на оккупированной территории, а также 12 человек из их ближайшего окружения.

Завершится проект 31 августа 2023 г., но и после его официального завершения волонтеры и сотрудники нашей организации будут оказывать необходимую помощь его участникам.



Проект «Школа правовой грамотности «Золотая Фемида»



В июне 2022 года завершился проект «Школа правовой грамотности «Золотая Фемида», реализуемый при поддержке Фонда Президентских грантов по направлению «Развитие институтов гражданского общества, развитие добровольчества (волонтерства)».

Его миссия была построена на реализации двух актуальных направлений работы с молодежью:

- 1) привлечение студентов-волонтеров к наставнической работе со школьниками;
- 2) профилактика правонарушений и конфликтов среди подростков.



Основной фокус проекта был направлен на повышение правовой компетенции учащихся в части знаний прав и ответственности несовершеннолетних и их родителей. В проекте приняли участие 1000 учащихся старших классов из 20 школ г. Ростова-на-Дону и их педагоги, ознакомившиеся с различными интерактивными методами работы по проблеме правового просвещения.



В результате у участников повысилась правовая грамотность, более гармоничными стали межличностные отношения несовершеннолетних, дети и подростки приобрели навыки конструктивного решения проблемных ситуаций, усвоили модели правопослушного поведения, повысилась их правовая грамотность, в том числе в сфере интернет-коммуникаций.



Проект «Школьная интеграция подростков из Донбасса»



С 01.10.2022 г. в 10 школах города при поддержке Фонда Президентских грантов нами реализуется новый проект, направленный на содействие школьной адаптации подростков из Донбасса, имеющих травматический опыт вынужденного переселения из зоны боевых действий «Школьная интеграция подростков из Донбасса».

Социальная значимость проекта заключается в том, что оказание своевременной волонтерской и профессиональной помощи в урегулировании конфликтов в период адаптации к новой образовательной среде подросткам и их родителям (законным представителям) будет способствовать профилактике таких негативных явлений в обществе как правонарушения, экстремизм и т.п.



Для участия в проекте по рекомендации Управления образованием города были отобраны 10 школ города Ростова-на-Дону, в которых обучается больше всего детей из Донбасса. С участниками проекта (подростками и их родителями) в течение всего времени реализации проекта будет проводиться целенаправленная работа по следующим направлениям:

- конфликтологическое консультирование и оказание психологической помощи и психологической поддержки, направленных на профилактику и разрешение конфликтов;
- формирование навыков бесконфликтных форм поведения;
- повышение стрессоустойчивости, и, в конечном счете, облегчение процесса интеграции в новых условиях.



Информация о финансовой деятельности



В 2022 году в соответствии с данными бухгалтерского учёта денежные средства поступили в следующем объёме:

- Президентские гранты – 1 469 604,00
- Целевые поступления от российских некоммерческих организаций – 3 118 382,00
- Пожертвования от физических лиц – 2607.

ИТОГО: 4 590 593,00

В 2022 году в соответствии с данными бухгалтерского учёта произвели следующие расходы:

- Расходы на проведение мероприятий – 770 083,00
- Расходы на оплату труда, включая отчисления с ФОТ – 4 321 887,00
- Расходы на содержание организации (банковские расходы, услуги связи, оплата сайта, расходные материалы) – 52 245,00

ИТОГО: 5 144 215,00

Итоги

За 2022 год нашими специалистами :

- была оказана помощь **56** женщинам, из них **16** было обеспечено убежище в кризисных квартирах Ростовской области и других регионах РФ;
- время дежурства нашими специалистами на Всероссийском телефоне доверия для женщин, подвергшихся домашнему насилию составило **4640** часов (за это время нами было принято 61 223 звонка).

Кроме того, наши специалисты принимали активное участие в деятельности наших партнёров по Коалиции женских организаций Южного Федерального округа (участие в образовательных и информационных мероприятиях), деятельности Благотворительного фонда «Мамины руки» по сопровождению женщин, проживающих в Кризисной квартире (психологическое и правовое консультирование) и других, соответствующих нашим уставным целям, направлениях деятельности.

Итоги

Помимо основной деятельности по оказанию помощи женщинам, пострадавшим от насилия, наша организация реализовала 5 проектов.

Психологическую помощь и поддержку, правовое и конфликтологическое консультирование в которых получили:

- **241** женщина (110 + 131 по двум проектам), находящаяся в трудной жизненной ситуации и мотивированная на развитие своего личностного, социального и экономического потенциала;
- **126** пожилых жителей Ростова-на-Дону, пострадавших во время Второй мировой войны, и **12** человек из их ближайшего окружения, осуществляющих постоянный уход и заботу о них;
- **1250** учащихся старших классов из 30 школ г. Ростова-на-Дону (1000 + 250 подростков по двум проектам: завершенному проекту «Школа правовой грамотности «Золотая Фемида» и начатому в конце года проекту «Школьная интеграция подростков из Донбасса»).



Благодарности

ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

1. Хочу выразить сердечную благодарность всем, кто помог мне и моим детям в трудные минуты моей жизни. Я воспитываю двух детей, один из них с ОВЗ. С мужем переехали в Ростов и я попала в настоящий ад. Муж стал пить, начал бить меня и детей, близких у меня нет. Я осталась абсолютно одна в чужом городе. В одну ночь я поняла, что утро для меня может не наступить. Если бы не ваша оперативная помощь, неизвестно где б мы сейчас были. Вы помогли нам укрыться, адвокаты и юристы тоже очень много сделали для меня. Помогали с заявлениями, да и с полицией общалась через вас. Сейчас все ещё идут суды, но мы очень надеемся на то, что все будет хорошо. Спасибо

2. Меня зовут Аня и я оказалась в трудной жизненной ситуации. Некуда было идти и не на кого надеяться. Сегодня, спасибо вам, я строю свою жизнь заново. Буквально с нуля. Я устроилась на работу, сняла квартиру, дети ходят в садик и я вспоминаю те дни как страшный сон. Спасибо вашим юристам и психологу, а ещё всем тем людям, кто поддерживал меня.

3. Я - мама двух детей. Воспитываю их сама. Это очень не просто, приходится проводить много времени на работе и получается что то упускаешь. А страшно, что будет поздно. После ваших занятий мы с сыновьями как будто заново познакомились. Они стали ответственными и теперь помогают они мне, а не я им. Мы стали друзьями. Ещё я поняла, что самооценка это очень важно. Надо уметь относиться к себе с уважением и заботой, а не требовать это все от других. А там и другие подтянется. С удовольствием хотела бы и дальше общаться с психологом. Очень помогает и душевный человек. Поделаю вам и дальше помогать людям



Благотворительный фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации
«Мамины руки»
(БФ «Мамины руки»)

Юридический адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону,
пр-т Кировский, 57, кв. 79
тел.: + 7 918 552 64 56

ОГРН 1146100001255
ИНН 6163113668/ КПП 616301001

г. Ростов-на-Дону

от «10» октября 2022 г.

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Директору АНО «ЦСУ и профилактики насилия «Ресурс»
Золотиловой Е.А.

Уважаемая Елена Анатольевна!

Коллектив Благотворительного фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Мамины руки» выражает Вам искреннюю благодарность за многолетнее сотрудничество и деятельность, направленную на повышения уровня компетенций специалистов и добровольцев фонда.

Особенно хочется отметить широту спектра социальных вопросов и целевых аудиторий, на которые направлены Ваши инициативы: такая комплексная помощь позволяет не только решать актуальные для общества вопросы, но и сосредоточиться на профилактике негативных явлений в обществе.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество и желаем процветания Вашей организации!

С уважением,

Учредитель
БФ «Мамины руки»



Елизарова В.А.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ СОЦИОЛОГИИ И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 160
Тел.: 8(863) 218-40-66. E-mail: director@isir.sfedu.ru

10.11.2022 г. б/н

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Директору АНО
«Центр социальных услуг
и профилактики насилия «Ресурс»
Золотиловой Е.А.

Уважаемая Елена Анатольевна!

Кафедра конфликтологии и национальной безопасности Института социологии и регионоведения Южного федерального университета выражает Вам глубокую благодарность и признательность за наше долгое и плодотворное сотрудничество. Мы ценим Ваш вклад в развитие гармонизации общества и просветительства в сфере безконфликтных форм взаимодействия в образовательной среде, а также ненасильственных методов решения конфликтов.

За все эти годы совместной работы мы были свидетелями Вашей преданности и энтузиазма в выполнении миссии, которую вы преследуете. Ваши усилия по содействию созданию спокойной и приветливой среды для обучения и развития детей и молодежи действительно оказывают сильное влияние на наше общество. Вы предоставляете ценную помощь родителям, педагогам и всем, кто работает с детьми, в формировании здоровых и конструктивных отношений, а также в разрешении конфликтов без применения насилия.

Мы также ценим Вашу готовность всегда поддержать нас в наших инициативах. Ваш профессионализм, опыт и практические навыки делают Вас незаменимым партнером.

Еще раз хотим выразить нашу искреннюю благодарность Вам и всему коллективу АНО «Ресурс». Мы надеемся на продолжение нашего плодотворного сотрудничества и с нетерпением ждем дальнейших проектов и инициатив в области просветительства и содействия безконфликтному взаимодействию.

Доктор социологических наук, профессор,
заведующий кафедрой конфликтологии
и национальной безопасности
Института социологии и регионоведения
Южного федерального университета



В.Н. Гурба



Дипломы и сертификаты

Центр инноваций социальной сферы
АТЛАС НКО

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Форум
Доноров

СЕРТИФИКАТ

настоящий сертификат свидетельствует о том, что отчет
**Автономной некоммерческой
организации "Центр социальных услуг
и профилактики насилия "Ресурс"**

представленный на IV Конкурс публичных годовых отчетов некоммерческих организаций
Ростовской области, соответствует базовому уровню информационного стандарта открытости

Директор АНО "Атлас НКО"
9 декабря 2022 г.

А.В. Белан

Врачи
детям
Объединим людей,
поможем детям

СЕРТИФИКАТ

№ 8/31-ШСК
От 7.06.2022.

Настоящим удостоверяется, что

Золотилова Елена Анатольевна
в период с 24 мая по 07 июня 2022 года
приняла участие в методическом тренинге по теме
"Школа социальных компетенций"

Председатель правления
МОО «Врачи детям»

С.В. Суворова

Врачи
детям
Объединим людей,
поможем детям

СЕРТИФИКАТ

№ 11/31-ШСК
От 7.06.2022.

Настоящим удостоверяется, что

Елизарова Валерия Андреевна
в период с 24 мая по 07 июня 2022 года
приняла участие в методическом тренинге по теме
"Школа социальных компетенций"

Председатель правления
МОО «Врачи детям»

С.В. Суворова

Врачи
детям
Объединим людей,
поможем детям

СЕРТИФИКАТ

№ 12/31-ШСК
От 7.06.2022.

Настоящим удостоверяется, что

Нигматулина Яна Олеговна
в период с 24 мая по 07 июня 2022 года
приняла участие в методическом тренинге по теме
"Школа социальных компетенций"

Председатель правления
МОО «Врачи детям»

С.В. Суворова



Выражаем благодарность

Мы выражаем благодарность за совместную работу и поддержку нашей организации в 2022 году:

- *Управление образования города Ростова-на-Дону;
- *Институт социологии и регионоведения Южного Федерального университета (ИСиР ЮФУ);
- *МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи города Ростова-на-Дону»;
- *Фонд президентских грантов;
- *АНО «Агентство развития гражданских инициатив Ростовской области»;
- *АНО «Атлас НКО»;
- *Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»;
- *Благотворительный фонд развития филантропии;
- *Благотворительный фонд "Мамины руки".

Нами публікації



https://t.me/resource_ano/5

https://vk.com/wall-71655514_1285?w=wall-71655514_1285

<https://www.don-conflict.ru/node/17>

<https://www.don-conflict.ru/node/29>

https://vk.com/public213696026?w=wall-213696026_96

https://vk.com/public213696026?w=wall-213696026_108

https://vk.com/wall-105099458_1870

https://vk.com/wall-105099458_1874

https://vk.com/wall-36397300_260

https://vk.com/wall-36397300_262

https://vk.com/wall-183273136_61

https://vk.com/wall-36397300_263%20

https://vk.com/wall-36397300_265%20

https://vk.com/wall-36397300_266%20

<https://www.rc-rostov.com/node/97%20>

<https://www.rc-rostov.com/node/95%20>

<https://www.rc-rostov.com/node/99%20>

<https://t.me/c/1693217543/26%20YklK4/edit?usp=sharing%20>

<https://www.rc-rostov.com/node/83>

<https://www.rc-rostov.com/node/87%20>

https://t.me/resource_ano/16

https://vk.com/wall-105099458_1907%20

https://vk.com/wall-105099458_1869

Публикации в научных журналах

1. Самко П.А. ВЛИЯНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИА НА ПОДРОСТКОВУЮ ПРЕСТУПНОСТЬ // НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». № 4(67) 2022
https://alleyscience.ru/domains_data/files/1April2022/VLIYaNIE%20SOVREMENNYH%20MEDIA%20NA%20PODROSTKOVUYU%20PRESTUPNOST.pdf
2. Соколова Е.В. КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ// НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». № 4(67) 2022.
https://alleyscience.ru/domains_data/files/1April2022/KONFLIKTY%20OV%20PODROSTKOVOYU%20SREDE.pdf
3. Соколова Е.В. ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ НА ПОДРОСТКОВ // НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «Аллея Науки». № 5(68) (1 том) Май 2022.
https://alleyscience.ru/domains_data/files/2May2022/VLIYaNIE%20SEMEYNYH%20KONFLIKTOV%20NA%20PODROSTKOV.pdf





Наши планы на 2023 г.:

Будет продолжена реализация проекта: «Социально-психологическая поддержка жителей г. Ростова-на-Дону, пострадавших во время Второй мировой войны», окончание которого запланировано на 31.08.2023 г. Будет разработан новый проект на 2023–2025 гг., не смотря на то, что целевая группа проекта в силу возраста участников неизбежно сокращается год от года. Но тем важнее поддержать людей этого героического поколения!

30 декабря 2023 г. завершится реализация проекта «Школьная интеграция подростков из Донбасса», основной целью которого является волонтерское и профессиональное содействие подросткам и их родителям (законным представителям), переехавшим из зоны боевых действий, в успешной интеграции в новую образовательную среду через профилактику и своевременное урегулирование школьных конфликтов. Мы планируем продолжать деятельность в данном направлении.

Кроме того, мы готовы к решению новых задач, которые встанут перед нами в новом 2023 году. Нам интересны все темы, не противоречащие нашим уставным задачам, и наверняка наступающее время предложит нам новые направления деятельности, по которым будут разрабатываться новые проекты, и мы обязательно будем принимать участие в их реализации.

Наши контакты

ОГРН 1046164040130

ИНН 6164229062

Адрес: 344048, г. Ростов-на-Дону,

ул. Евдокимова, д. 37,

+7 (904) 340 -72-43,

rc-rostov@mail.ru

www.rc-rostov.com



РЕСУРС

